



## Education

- **I.I.S.S Camillo Golgi**  
*Brescia, Italia* 08/09/2008 - 08/06/2013  
Mi sono diplomata come operatore della grafica pubblicitaria
- **Master UI/UX Design & Visual Communication** 2025- in corso  
con Certificazione Adobe Professional  
PC Academy

## Experience

- **Costumer service**  
**Amazon.it - Nuvolera, Brescia** 2020 - Attuale  
Sviluppo di solide relazioni con i clienti in modo da elevare i livelli di customer service e migliorare la fidelizzazione.  
Servizio di customer service e risposta alle domande dei clienti  
Uso avanzato di software dedicati al Customer service come gestionali o database specifici.  
Utilizzo dell'e-mail, del telefono e della messaggistica istantanea per le attività di customer service.  
Utilizzo di soft skill e leadership principles.
- **Operaia metalmeccanica**  
**Bs system - Nuvolento, Brescia** 2015-2'2020  
Lavorazione manuale dei pezzi in maniera precisa e conforme agli standard stabiliti.  
Riordino e pulizia della postazione di lavoro al termine del turno.  
Esecuzione delle attività di assemblaggio delle componenti tramite saldatura, giuntura e avvitatura.  
Controllo della lavorazione dei pezzi nelle macchine utensili secondo quanto stabilito dalla procedure.  
Segnalazione al responsabile dei guasti delle macchine utensili.  
Riordino delle aree di stoccaggio, preparando materiali e strumenti necessari alla produzione.
- **Stage scolastico di una settimana**  
**Garda Allestimenti, Mazzano, Italia** Novembre 2012  
Durante lo stage ho realizzato la grafica dei teloni e delle coperture per le finestre in materiale one-way. Entrambi erano stati progettati e ideati per l'azienda stessa
- **Stage scolastico di una settimana**  
**Tandem Srl, Brescia, Italia** Marzo 2012  
Ho elaborato una brochure, vari restyling di packaging e scontornato immagini per un sito web

## Languages

### ITALIANO

### INGLESE

**SCRITTO; OTTIMO**  
**PARLATO; OTTIMO**

**SCRITTO; BUONO**  
**PARLATO: BUONO**

# Longhena Deborah

## Contact & Info

+39 3490533258

longhenadeborah@gmail.com

Via passaggio pedonale G.Verga 1,  
Nuvolera 25080, (BS), Italia

nazionalità: Italiana

Data di Nascita: 09/02/1994

## About Me

Ho un forte orientamento al customer service e alla massimizzazione del mio operato e predisposizione all'ascolto e alla collaborazione.

L'esperienza maturata negli anni e nei vari lavori mi ha permesso di sviluppare ottime capacità di problem solving, efficienza, competenza e autonomia nella gestione delle mie mansioni.

Risultati orientati alla collaborazione con membri del mio team, mi piace condividere tips e processi che aiutino a risolvere i problemi nell'immediato.

Mi piace mettermi alla prova, crescere sia a livello personale che lavorativo. Ho un carattere solare, professionale. Forte attitudine all'apprendimento continuo

## Skills

- Ottima conoscenza dei vari social
- Orientamento al cliente e alla customer satisfaction
- Ottima gestione del tempo e delle scadenze
- Ottima gestione con la creazione di file e schemi.
- Ottima conoscenza dei programmi word, excell, power point, Canva, dei sistemi operativi e veloce apprendimento su nuovi programmi
- Ottime competenze navigazione internet e invio email