



# Longhena Deborah

## Contact & Info

- +39 3490533258
- longhenadeborah@gmail.com
- Via passaggio pedonale G.Verga 1,  
Nuvolera 25080, (BS), Italia

nazionalità: Italiana  
Data di Nascita: 09/02/1994

## About Me

Ho un forte orientamento al customer service e alla massimizzazione del mio operato e predisposizione all'ascolto e alla collaborazione.

L'esperienza maturata negli anni e nei vari lavori mi ha permesso di sviluppare ottime capacità di problem solving, efficienza, competenza e autonomia nella gestione delle mie mansioni.

Risultati orientati alla collaborazione con membri del mio team, mi piace condividere tips e processi che aiutino a risolvere i problemi nell'immediato.

Mi piace mettermi alla prova, crescere sia a livello personale che lavorativo. Ho un carattere solare, professionale. Forte attitudine all'apprendimento continuo

## Skills

- Ottima conoscenza dei vari social
- Orientamento al cliente e alla customer satisfaction
- Ottima gestione del tempo e delle scadenze
- Ottima gestione con la creazione di file e schemi.
- Ottima conoscenza dei programmi world, excell, power point, Canva, dei sistemi operativi e veloce apprendimento su nuovi programmi
- Ottime competenze navigazione internet e invio email

## Education

- I.I.S.S Camillo Golgi  
Brescia, Italia 08/09/2008 - 08/06/2013  
Mi sono diplomata come operatore della grafica pubblicitaria
- Master UI/UX Design & Visual Communication con Certificazione Adobe Professional  
PC Academy 2025- in corso

## Experience

- Costumer service  
Amazon.it - Nuvolera, Brescia 2020 - Attuale  
Sviluppo di solide relazioni con i clienti in modo da elevare i livelli di customer service e migliorare la fidelizzazione.  
Servizio di customer service e risposta alle domande dei clienti  
Uso avanzato di software dedicati al Customer service come gestionali o database specifici.  
Utilizzo dell'e-mail, del telefono e della messaggistica istantanea per le attività di customer service.  
Utilizzo di soft skill e leadership principles.
- Operaia metalmeccanica  
Bs system - Nuvolento, Brescia 2015-2'020  
Lavorazione manuale dei pezzi in maniera precisa e conforme agli standard stabiliti.  
Riordino e pulizia della postazione di lavoro al termine del turno.  
Esecuzione delle attività di assemblaggio delle componenti tramite saldatura, giuntura e avvitatura.  
•Controllo della lavorazione dei pezzi nelle macchine utensili secondo quanto stabilito dalla procedura.  
Segnalazione al responsabile dei guasti delle macchine utensili.  
Riordino delle aree di stoccaggio, preparando materiali e strumenti necessari alla produzione.
- Stage scolastico di una settimana  
Garda Allestimenti, Mazzano, Italia Novembre 2012  
Durante lo stage ho realizzato la grafica dei teloni e delle coperture per le finestre in materiale one-way. Entrambi erano stati progettati e ideati per l'azienda stessa
- Stage scolastico di una settimana  
Tandem Srl, Brescia, Italia Marzo 2012  
ho elaborato una brochure, vari restyling di packaging e scontornato immagini per un sito web

## Languages

### ITALIANO

SCRITTO; OTTIMO  
PARLATO; OTTIMO

### INGLESE

SCRITTO; BUONO  
PARLATO; BUONO