

FABRIZIO ISABELLA

Iscritto nella categoria **INVALIDI CIVILI** con **60%** di invalidità, aspirante al Collocamento Obbligatorio L.68/99 con decorrenza 09/01/2018.

Esperienze Professionali	2018 / 2019 EDAS ITALIA S.R.L. Roma
	<p>Impiegato presso ufficio Contabilità e Amministrazione</p> <ul style="list-style-type: none">- Assunto con contratto a tempo determinato della durata di 1 anno;- Registrazione fatture;- Emissione note di credito;
	2017 Segreteria Studio Tributario Roma
	<p>Segretario presso Studio Commercialista</p> <ul style="list-style-type: none">- Attività di segreteria;- Organizzazione appuntamenti, smistamento telefonate, gestione mail e posta in arrivo;
	2011 / 2017 SERFIN 97 SRL Roma
	<p>Operatore Back Office:</p> <ul style="list-style-type: none">- Assunto con contratto a progetto;- Inserimento contratti, gestione amministrativa; <p>Operatore Teleselling:</p> <ul style="list-style-type: none">- Attività di teleselling per conto di Fastweb; <p>Operatore Recupero Crediti:</p> <ul style="list-style-type: none">- Gestione del rapporto con il cliente insolvente;- Responsabilità nel trovare la soluzione per il saldo del debito tramite accordo con l'insolvente;

	2011	STARBUCKS COFFEE	Londra (Inghilterra)
	Barista		
	<ul style="list-style-type: none"> – Preparazione e servizio di cibo e bevande; – Gestione del rapporto con la clientela; – Responsabilità gestione cassa; – Gestione stoccaggio dei prodotti; 		
	2010 / 2011	COSTA COFFEE	Londra (Inghilterra)
	Barista		
	<ul style="list-style-type: none"> – Preparazione e servizio di cibo e bevande; – Gestione del rapporto con la clientela; – Responsabilità gestione cassa; – Gestione stoccaggio dei prodotti; 		
	2009 / 2010	TIME TO WORK	Roma
	Promoter Canon presso punto vendita UniEuro		
	<ul style="list-style-type: none"> – Contatto con la clientela; – Illustrazione dei vari aspetti tecnici di fotocamere e videocamere Canon; – Analisi e sperimentazione di differenti tecniche di vendita; 		
	2009	LEROY MERLIN	Roma
	Consigliere di Vendita		
	<ul style="list-style-type: none"> – Contatto con la clientela; – Abitudine a lavorare all'interno di un team; – Gestione stoccaggio dei prodotti; 		
	2008 / 2009	AGENZIE VARIE	Roma
	Promoter		
	<ul style="list-style-type: none"> – Attività promozionali in svariati punti vendita; 		
	2007 / 2008	DIDACUS SISTEMI	Roma
	Tecnico Informatico Help Desk presso MEF (Ministero Economia e Finanza)		
	<ul style="list-style-type: none"> – Operatore Help Desk informatico; – Contatto con la clientela/utenza; – Fronteggiamento e risoluzione delle più svariate problematiche a livello software e hardware; 		
	2002 / 2007	CTS SUPERMERCATI	Roma

	Magazziniere / Addetto al rifornimento scaffali <ul style="list-style-type: none"> – Stretto contatto con la clientela; – Responsabilità e gestione della cassa; – Responsabilità della gestione del reparto a me assegnato; – Gestione stoccaggio dei prodotti;
Istruzione	1996 / 2001 I.T.I.S. ENRICO FERMI Roma Diploma tecnico industriale con Specializzazione in Elettronica e Telecomunicazioni Votazione 80 / 100
Conoscenze Informatiche	Seguito CORSO CISCO CCNA presso PC Academy, concluso ad aprile 2022 In possesso della Patente Europea per il Computer Basi di conoscenza a livello hardware Praticità nella navigazione Internet Conoscenza pacchetto Office, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Windows XP, Programmi Multimediali . Praticità a livello di risoluzione problematiche software e hardware
Conoscenza Lingue Straniere	Ottima conoscenza dell'Inglese sia a livello parlato che a livello scritto, maturata vivendo e lavorando a Londra per 1 anno e mezzo tra il 2010 ed il 2011
Disponibilità	Part Time / Full Time / Turni

Regolarmente iscritto all'Ufficio di Collocamento.

Iscritto nella categoria INVALIDI CIVILI con 60% di invalidità, aspirante al Collocamento Obbligatorio L.68/99 con decorrenza 09/01/2018.

()Autorizzo l'uso dei miei dati personali ai sensi dell'art. 10 della Legge 675/96.*

IN FEDE