




INFORMAZIONI PERSONALI

Fabrizio Armellini

 Via Livia Drusilla, 13, 00175, Roma, Italia

 +39 3914112283

 armellini_fabrizio@libero.it

Sesso M | Data di nascita 15/09/1997 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Attualmente ricopro il ruolo di Operatore Informatico presso l'unità operativa di PLTECH srl, occupandomi principalmente della gestione della sicurezza informatica, dell'assistenza tecnica e dell'esecuzione del piano manutenzione degli asset informatici in dotazione al personale tecnico di Alitalia. Con più di 2 anni di esperienza nel settore della tecnologia e informatica, ho lavorato presso grandi clienti corporate e agenzie nell'ambito dei servizi tecnici informatici contribuendo al piano di sviluppo tecnologico delle unità di business e alla gestione dell'assistenza post esercizio. In breve le principali esperienze:

2017– in corso

Operatore – Assistenza & Manutenzione

PLTECH SRL, Roma, Italia

Attività– Information & Communication Technology

Gestione della Sicurezza Informatica

Cyber Risk Security, attività di gestione della Sicurezza Informatica volta alla messa in sicurezza degli asset informatici in dotazione al cliente. La gestione della sicurezza si concretizza sotto due profili di attività:

- Attività di indagine e screening: analisi del rischio, back up management, installazione software di sicurezza (antivirus, etc.), attuazione di policies di sicurezza centralizzate;
- Gestione degli incident: Assistenza tecnica e disaster recovery

Assistenza tecnica

Attività di Help Desk, monitoraggio della struttura informatizzata, pianificazione e gestione degli interventi tecnici. Tale attività prevede principalmente la risoluzione degli incidenti tecnici segnalati da parte delle unità operative di business o rilevati attraverso processi di scanning e gestite attraverso il portale Service Manager. Di seguito i principali step operativi eseguiti:

- Incident Detection
- Prima risposta all'incident
- Formulazione strategia di risposta e assegnazione incident a personale specializzato
- Reporting
- Risoluzione dell'incident

Sicurezza Fisica e manutenzione

Manutenzione degli apparecchi informatici, sostituzione e riparazione delle componenti hardware e software gestione delle garanzie e della logistica dei componenti necessari all'attività di manutenzione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2019 Corso professionale AutoCad Desk

2016 Diploma – Perito Informatico
ITI A.B.NOBEL, Roma

LINGUE

ItalianEnglish

Madrelingua Fluente

COMPETENZE FUNZIONALI E INFORMATICHE

- *Comunicazione e organizzazione:* Abilità nella gestione di lavori individuali e di gruppo, mostrando abilità nell'ascolto e un costante impegno. Capacità di identificare e definire le priorità, dimostrando grandi capacità organizzative acquisite durante l'attività lavorativa e formazione professionale specializzata
- *Softwares, Tools:* Microsoft Office, Outlook, Symantec, Agent Fire Eye, Service Manager