

INFORMAZIONI PERSONALI

Luca Di Giorgio



📍 Via Giacinto Pullino n° 7, CAP 00154 Roma

📞 3391405879

✉ lucadigiorgio.ldg@gmail.com

Sesso M | Data di nascita 31/07/1979 | Nazionalità Italiana

PROFILO PROFESSIONALE

Sistemista Junior - Tecnico Informatico - Collaudatore

STATUS OCCUPAZIONALE

Disoccupato dal 13 Settembre 2019

ESPERIENZA PROFESSIONALE

27/08-13/09/2019 **Help Desk Informatico**

MEDIATICA S.p.A presso cliente ENI S.p.A.

Assistenza alle postazioni di lavoro "Servizio Cortesia" presso il presidio del Cliente Eni.

- Installazione software operativi;
- Configurazione e assistenza su periferiche;
- Supporto ai sistemi di videoconferenze;
- Supporto da remoto o intervento on site;

Attività IT Services

03/2019 -06/2019 **Help Desk informatico**

MEDIATICA S.p.A presso cliente Philip Morris Italia S.r.l.

- Attività Sistemistica e di supporto Help Desk relativa ad apparati installati presso i punti vendita della società Philip Morris Italia.

Attività IT Services

02/2019 **Sviluppo e Modifica siti WEB**

ACCENTRA s.r.l.

- Creazione, modifica e gestione siti WEB per clienti vari.

Attività Web Developer

08/2018 **Help Desk Informatico**

MEDIATICA S.p.A presso cliente ENI S.p.A.

Assistenza alle postazioni di lavoro "Servizio Cortesia" presso il presidio del Cliente Eni.

- Installazione software operativi;
- Configurazione e assistenza su periferiche;
- Supporto ai sistemi di videoconferenze;
- Supporto da remoto o intervento on site;

Attività IT Services

03/2011 -12/2017 Collaudatore di apparati elettronici

M.T.A. Srl presso LEONARDO FINMECCANICA

Riparazione di vari apparati elettronici di bordo di velivoli di produzione di Leonardo, attraverso:

- Constatazione di guasto e identificazione dei difetti presenti nell'apparato inefficiente tramite l'esecuzione della procedura automatica di Test (ATP) applicabile e l'impiego della stazione di test specifica (STTE).
- Riparazione dell'apparato inefficiente tramite la sostituzione dei moduli guasti. Invio dei moduli guasti al riparatore interno e/o esterno.
- Collaudo finale dell'apparato riparato, compilazione della documentazione tecnica prevista ed inoltro dell'apparato al servizio della qualità tramite utilizzo del gestionale SAP.

Attività Elettronica

06/2008 -02/2011 Sistemista per la gestione di rete e Web designer

Leonardo Sistemi s.r.l

- Gestione della rete in ambiente Windows e del parco macchine aziendale attraverso la manutenzione dei server e dei computer (desktop e notebook), l'attivazione di macchine in architettura Active Directory, la gestione della sicurezza interna della rete tramite l'autenticazione e l'autorizzazione degli utenti, la manutenzione server virtuali VM Ware. Implementazione dei sistemi di backup per la protezione e la sicurezza dei dati aziendali e per recovery del sistema.
- Progettazione, sviluppo e gestione di siti web e portali di tipo statico e dinamico tramite utilizzo dei tools di sviluppo più diffusi (Dreamweaver, Silverstripe, Japs); soluzione degli aspetti di design e interfaccia utente, uso dei linguaggi HTML, CSS. Utilizzo ambiente di sviluppo Eclipse e del repository Microsoft Visual SourceSafe per il controllo delle versioni per i progetti sviluppati individualmente o in team.
- Installazione di hardware (Server, Switch, dispositivi di Storage dei dati, Ups, Rack) e software applicativo e di sistema (Windows Server 2003, Windows Server 2008) presso i clienti relativamente a forniture di sistemi di monitoraggio ambientale.

Attività Informatica

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE****OTT-DIC 2019 Corso Reti CISCO CCNA Routing and Switching**

PC Academy Srl

Attestato di frequenza.

- Contenuti: Parte ICND 1: Networking Fundamentals; Implementing Basic Ethernet LANs; Ethernet LANs; IP Version 4 Addressing and Subnetting; Implementing IPv4; IPv4 Design, Troubleshooting; IPV4 Services: ACLs and NAT; IP Version 6, Network Device Management. Contenuti: Parte ICND 2: Ethernet LANs; IPv4 Routing Protocol; Wide Area Networks; IPv4 Services: ACLs and QoS; IPv4 Routing and troubleshooting; IPv6.

- OTT-DIC 2018 **Corso di formazione Operatore Help Desk**
Innovazione & Risorse srl
- Contenuti: Assistenza Help desk, Hardware e Software di base, Installazione e configurazione Sistema Operativo Windows e S.O. Linux, Tecniche di comunicazione, Pacchetto Office, Inglese tecnico.
- 2018 **Corso di lingua inglese**
International House di Roma
- 2015 **Corso di Sistemista e Amministratore Reti**
Cefi (Centri di formazione Informatica)
- Amministratore Server Windows
- 2007 - 2008 **Qualifica Professionale di Programmazione**
Cefi (centri di formazione Informatica) – Regione Lazio
- Linguaggi di programmazione: Java, C, C++, Visual Basic
- 1996 - 2000 **Diploma di Maturità Scientifica**
Liceo G. Visconti di Roma

COMPETENZE PERSONALI

- Competenze Linguistiche** Buona conoscenza della lingua Inglese edella terminologia specifica del settore informatico.
- Competenze organizzative**
- In grado di lavorare sia in autonomia che all'interno di gruppi di lavoro.
 - In possesso di buone capacità relazionali e di interfacciare correttamente clienti e fornitori.
- Competenze professionali**
- Amministratore di sistema, installazione sistemi operativi (XP, Vista, Linux, Windows 7-10)con utilizzo di virtualizzazione VM Ware (VM Player, VM Workstation, VM Server);
 - Manutenzione e gestione dei server e dei personal computer aziendali;
 - Sviluppatore e gestore di siti Web dinamici con utilizzo di CMS Wordpress, Silverstripe, Japs.
 - Utilizzo di comandi SQL per la gestione di DB Access;
 - Assistenza Help Desk da remoto e on site con utilizzo dei programmi Team Viewer, Ammy Admin, Bomgar per il controllo remoto del computer. Troubleshooting per la risoluzione dei problemi;
 - Conoscenza base dell'applicazione Nagios per il monitoraggio di risorse di rete e computers;
 - Conoscenza principali comandi DOS di Windows e SHELL Linux;
 - Collaudatore di apparati avionici.

**Competenze
informatiche**

- Conseguimento della Patente Europea del Computer - ECDL (European Computer Driving Licence) – Ottimo utilizzo del pacchetto Office (Word, Excel, Power Point, Outlook);
- Conoscenza dei linguaggi di programmazione Java, C, C++, Visual Basic, HTML, CSS;
- Buona conoscenza delle infrastrutture di rete , di installazione e configurazione Windows Server 2003, 2008, 2012.
- Buon utilizzo dei tools per la creazione di siti web dinamici (Dreamweaver, Silverstripe, Japs, Wordpress);
- Conoscenza base del gestionale SAP.

**Informazioni
aggiuntive**

Diploma di Aviere Scelto Governo Vigilanza A.M.
Svolgimento di servizi di vigilanza e custodia (come “Guardia d’onore”) presso il Quartier Generale di Roma – Aeroporto di Centocelle

Patente di guida

A e B – Automunito



Roma, 16.01.2020