

## CURRICULUM VITAE



---

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>Chiara Miccichè</b>
Indirizzo	<b>Via Mar della Cina 228, 00144 Roma, Italia</b>
Telefono	<b>3392124993</b>
E-mail	micci_90@hotmail.it
Nazionalità	<b>Italiana</b>
Data di nascita	<b>11/07/1990</b>

---

### ESPERIENZE LAVORATIVE

Luglio 2016 ad oggi

#### **BNL BANCA NAZIONALE DEL LAVORO**

Operatrice in CALL CENTER per:

- Consulenza su prodotti assicurativi (RISPARMIO E INVESTIMENTO, FINANZIAMENTI, PREVIDENZA COMPLEMENTARE)
- Supporto ai colleghi sull'iter documentale richiesto dal protocollo amministrativo e problem-solving di eventuali problemi
- Gestione trouble-ticketing

Novembre 2015- Luglio 2016

#### **ROMA TRE ORCHESTRA**

Tirocinante:

- Gestione della pagina Facebook e del sito
  - Ottimizzazione del sito e della pagina
  - Sponsorizzazione evento e programmi
  - Stesura articoli e pubblicazione
  - Organizzazione della gestione e del programma orchestra
  - Biglietteria teatro Palladium
-

Giugno 2014 – Ottobre 2014

### **CINECITTA' WORLD**

Customer Care:

- Punto informazioni
- Problem solving
- Assistenza al cliente

Marzo 2014 – Giugno 2014

### **TOMMY HILFIGER** (Gruppo PERCASSI)

SHOP Assistant per:

- Promuovere e assicurare la vendita prodotti di competenza attraverso il diretto contatto con la clientela
- Contribuire al raggiungimento del target di vendita del team di appartenenza fornendo un adeguato servizio alla clientela, attraverso una tempestiva e corretta comprensione dei bisogni

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**(ottobre 2017-gennaio 2018)**

**MASTER IN MARKETING E COMUNICAZIONE DIGITALE** presso “ Il sole 24 ore business school”

- . social media strategy
- . seo e google adwords
- . web analytics
- . mobile marketing
- . digital planning

**(2013-2016)**

**LAUREA MAGISTRALE** in **SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE** con votazione **101/110**

UNIVERSITA' DEGLI STUDI “ROMA TRE”

*Specializzazione: informazione, editoria, giornalismo*

Tesi di laurea: “Analisi semiotica delle riviste femminili: il caso “Elle””

---

(2009-2013)

**LAUREA TRIENNALE** in **SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE** (2009-2013)

UNIVERSITA' DEGLI STUDI “ ROMA TRE”

Tesi di laurea: “Linguaggio della moda per bambini”

**MATURITA' CLASSICA** (2004-2009)

LICEO CLASSICO PLAUTO

---

## LINGUE

### **Madrelingua**

Italiano

### **Altre lingue**

Inglese **Liv B2** (in attesa del certificato **IELTS Liv C1**)

---

## COMPETENZE INFORMATICHE

---

## SISTEMI OPERATIVI

Windows

## SOFTWARE

Word, Excell, Powerpoint

## WEB

Mail, Browser, Social Media

---

## ABILITÀ E INTERESSI

Mi piace viaggiare, leggere e imparare cose nuove. La mia naturale passione per la comunicazione unita alla mia dinamicità mi hanno permesso di confrontarmi con differenti realtà, che mi hanno insegnato come gestire le priorità, essendo sempre aperta e flessibile a cambiare frequentemente ambiente. Sono molto motivata, proattiva e organizzata, capace sia a lavorare in un team sia indipendentemente. Metto tutta me stessa in quello che faccio, facendolo con curiosità, motivazione e passione.

Sono una persona molto **socievole** che ama stare a **contatto con le persone**. Spesso parlo tramite Skype con persone di altri paesi per poter comprendere al meglio gli usi e costumi degli altri paesi e migliorare la conoscenza della lingua inglese.

Mi ritengo una persona **salutista** che ama praticare ogni tipo di **sport** specialmente all'aria aperta.

Negli anni ho praticato sport quali: nuoto, danza, scherma, corsa.

Mi piace stare attenta a quello che mangio preferendo cibi biologici e non confezionati.

Ascolto qualsiasi tipo di **musica** dal rock alla classica, è uno strumento che mi permette di rilassarmi.

*Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi della legge 196/2003.*

---