

Ombretta Malinverno

Via Isonzo 4 Cabiato, Como 22060

Telefono: +39 3471255087 Posta elettronica: ombretta.malinverno@gmail.com

Obiettivo

Sono alla ricerca di una nuova opportunità professionale che mi permetta di sfruttare a pieno la mia conoscenza acquisita nei corsi di grafica e montaggio video a cui ho partecipato.

Esperienza

Trainer

Dal 27 Agosto 2013 ad oggi

Mi occupo della formazione dedicata ai clienti sull'utilizzo del tool aziendale in modo che possano occuparsi dello sviluppo e manutenzioni delle loro applicazioni. Inoltre mi dedico alla creazione e all'aggiornamento della documentazione riguardante il tool presente nella sezione "learn" del sito aziendale.

Customer Services

Dal 27 Agosto 2013 ad oggi

Oltre alla formazione, faccio parte dell'area di supporto al cliente per risolvere le problematiche riscontrate nell'uso di WebRatio.

Programmatrice

Dal 8 Ottobre 2012 al 27 Agosto 2013

Ho lavorato come programmatrice/modellatrice sui progetti aziendali interni e come consulente presso i clienti dell'azienda.

Istruzione

Corso di Photoshop CC & Illustrator CC

dal 4 Gennaio al 4 Giugno 2017

Frequentato corso online su PC Academy, ottenendo l'attestato di partecipazione.

Corso Web Designer

Luglio-Settembre 2012

Frequentato corso online su MRW Corsi, ottenendo l'attestato di partecipazione.

Corso "Summer School – Elementi di Montaggio"

dal 4 al 8 Luglio 2011

Frequentato il corso presso la Scuola di Cinema Televisione Nuove Media delle Scuole Civiche di Milano, ottenendo l'attestato di frequenza.

Laurea in Informatica

Marzo 2011

Conseguita presso l'Università degli Studi di Milano-Bicocca.

Diploma di maturità Ragioniere, Perito Commerciale e Programmatore 2005/2006

Conseguito presso Istituto tecnico commerciale "G.D. Romagnosi" di Erba (CO).

Capacità

Capacità di ascolto e di problem solving. Buone capacità comunicative e relazionali acquisite grazie all'attività di formatore. Capacità della gestione dei rapporti con i clienti acquisite nell'esperienze lavorative come Customer Service.

L'attività lavorativa unitamente al ruolo di formatore mi hanno portato ad acquisire conoscenze tecniche di buon livello riguardanti l'utilizzo del tool aziendale WebRatio e dell'utilizzo del programma Articulate per la creazione dei video formativi. Buona conoscenza della programmazione in Java, buona conoscenza di SQL, buona conoscenza di HTML, Javascript e CSS.

Grazie ai corsi frequentati e alla mia curiosità ho acquisito conoscenze base dell'uso di Final Cut, Adobe Premier, Adobe After Effects, Pinnacle, Adobe Photoshop e Illustrator.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae ai sensi della legge in vigore in materia di privacy (D. Lgs. 196 / 2003 "Codice in materia dei dati personali").

Firma

Ombretta Malinverno