

INFORMAZIONI PERSONALI

**Giuseppe Federico Lombardi**

 Via Oreste Mattiolo 26, Roma

 3283594530

 glombardi91@gmail.com

Sesso M | Data di nascita 04/06/1991 | Nazionalità Italiana

COMPETENZE

Programmatore ABAP junior, base di dati SQL e strutture dati, buona padronanza moduli SAP-ISU e CRM, del pacchetto Office ed OpenOffice.

Orientamento al cliente, risoluzione di problemi anche sotto stress, gestione dei tempi di lavorazione.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da Agosto 2014 – Ancora in essere

**Operatore di Call Center Inbound e BackOffice**

Ecure SPA Via di Torre Spaccata 126, Roma

- Gestione del cliente, lavorazione di pratiche più o meno complesse su sistema SAP per conto di Acea Energia SPA.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da Settembre 2005 a Giugno 2010

**Maturità Classica**

Liceo Classico V. Lanza, Foggia (Puglia)

Da 11 Febbraio 2017 a 3 Giugno 2017

**Master in programmazione e linguaggio ABAP**

Master in programmazione e linguaggio ABAP tenuto presso la PC Academy (via Capodistra 12, Roma).

Il corso ha trattato fondamentali e logica di programmazione, progettazione di Database, Sintassi del linguaggio SQL, tabelle e database in ABAP Dictionary, dalla programmazione procedurale alla programmazione object-oriented, modularizzazione, coesione ed accoppiamento come strategia di sviluppo, Class Builder, Classi locali: definizione ed implementazione.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue

Inglese

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Competenze comunicative

Sono in possesso di buone competenze comunicative, acquisite durante la mia esperienza Inbound

Competenze professionali

Predisposizione a risposte efficaci alle richieste di informazioni, gestione dello stress, gestione dei tempi di lavorazione.

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".