



Informazioni personali

Nome - Cognome Luigi Peluso
Residenza Via Nicola Serra 18, 00148, Roma, ITALIA
Telefono 06-6572116
Cellulare 347-6631519
E-mail luigi.peluso86@gmail.com
Nazionalità Italiana
Luogo e Data di nascita Roma 23 / 03 / 1986

Esperienza Lavorativa

Assunzione il 17/01/2007 ed ancora occupato
Datore di lavoro Spring srl, dal 25 gennaio 2016 è stata cambiata la denominazione ed il settore societario, attuale società Twin Space TLC

- Settore ed ambito lavorativo:
Società di Telecomunicazioni Area Coordinamento
Gestione pratiche d'installazione e delivery
Back Office
Gestione Guasti ed assistenza clienti

Istruzione e formazione

2000-2005, studi superiori
Diploma Tecnico Commerciale indirizzo Programmatore
Istituto Tecnico Commerciale "Antonio Ceccherelli" Roma
Valutazione Diploma: 62/100

Corso di formazione dal 2 al 13 Ottobre 2006
ACSI Informatica
Corso sulle basi dell'informatica

Corso sulle reti Cisco CCNA Routing & Switching
Sede "PC Accademy" Roma
Inizio 03/10/16 – Fine 30/01/17
Prossimo a svolgere l'esame per conseguire la Certificazione Cisco

Capacità e competenze personali

Prima lingua Italiano (Madrelingua)
Altre lingue Inglese (Buono)

Capacità e competenze tecniche

- Conoscenza dei seguenti programmi:
 - ottima conoscenza del pacchetto office;
 - buona conoscenza dei sistemi operativi;
 - buona conoscenza della mail;
 - nozioni di visual basic, sql, c++, frontpage, access, html
 - autocad

- Conoscenze generali sui sistemi operativi ed internet
Realizzazione di database (tabelle, associazioni, query, maschere, report)
Tutto appreso attraverso lo studio scolastico e approfondimento a casa per conoscenze proprie.

- Sistemi informativi utilizzati per svolgere il mio attuale lavoro:
Loopcare, CRT/Putty, Stargate, Business Object, Remedy, Portale Telecom Italia (Visma, CRM, segnalazioni di vario genere inerenti all'attività svolta).

- Ottime conoscenze sulla configurazione dei seguenti modem:
 - Aethra SV1042
 - Aethra SV1242
 - Aethra BG1242
 - Aethra BG8542
 - Aethra BG7542
 - Aethra SV6044
 - Pirelli VV2220
 - Pirelli DRG226G
 - Aethra AC2032/2033

- Tecnologie utilizzate ed apprese nel mondo delle telecomunicazioni:
 - ATM
 - Ethernet
 - FTTC
 - FTTH

Patenti o patente

Patente B

Hobby

Calcio, beach volley, atletica, lettura, utilizzo del pc per navigazione su internet e realizzazione di siti per scopi personali.

Ulteriori informazioni

Attualmente sono impiegato a contratto a tempo indeterminato presso la sede del Cliente BT Italia per la società Twin Space TLC in collaborazione con Sirti spa. Durante questa esperienza lavorativa ho imparato a coordinare il lavoro di gruppo per il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Le mansioni che principalmente svolgo riguardano soprattutto installazione ed attivazione dei clienti BT congiuntamente con gli interventi dei tecnici (Sirti, appalto Sirti e personale sociale Telecom Italia) in sede cliente;

Proprio questo mi ha portato ad affinare le mie capacità nell'utilizzo dei vari sistemi che riguardano il mondo delle telecomunicazioni.

Operativamente il mio lavoro mi porta ad utilizzare diversi programmi informatici delle società sopra nominate.

I più importanti sono: Amelia (portale Sirti per verifiche e solleciti pratiche sul territorio), Hermes (database dove si interfacciano tutte gli ordini dei cliente BT), Portale Wholesale Telecom Italia, Stargate (sistema BT sul quale vengono elaborate le configurazioni per la funzionalità dei cliente), Business Object (applicazione per eseguire report), Remedy (applicazione per l'apertura dei ticket che hanno sostituito le segnalazioni tramite mail).

Mentre i più comuni: Word, Excel ed Access vengono utilizzati per l'elaborazione di file contenenti l'aggiornamento dei cliente da verificare nel caso di problematiche varie.

Oltre a svolgere il ruolo sopra indicato sono stato impiegato presso il "back office" per prove di attivazioni nuovi impianti e guasti (guasti cavo – guasti ISDN – Guasti fonia – Guasto adsl) riguardanti tutti i gestori.

Nell'attuale ambito lavorativo sono ritenuto dai colleghi del mio gruppo un punto di riferimento per qualsiasi richiesta di troubleshooting.

Mi considero una ragazzo motivato, intraprendente, flessibile, dinamico e propositivo nel lavoro.

Ho capacità di auto- critica, di individuazione delle diverse problematiche che posso incontrare sul lavoro e di identificazione delle soluzioni più idonee da intraprendere.

Ottime capacità relazionali con i clienti ed i colleghi.

Non sono un fumatore.

Acconsento al trattamento dei dati personali ai sensi della legge 675/96 e successivamente a modifiche e integrazioni.

Peluso Luigi