

LUCA ASTERRI

Nato a Roma il 14 ottobre 1977

Residente in Roma- Via Sebenico 2

Cellulare: 3661513479

Email: cscaster@gmail.com

Iscritto nelle Liste delle **Categorie Protette** 46%

In mobilità dal 3 Agosto 2015

Profilo professionale

Ho una solida esperienza maturità in realtà Multinazionali come operatore Help Desk ho infatti lavorato ai Sistemi Informativi per i Centri Tim e 119 a livello nazionale con vari sistemi aziendali : Asap, Gstm, Asp, Crmc, gestione delle chiamate Inbound e portabilità.

Esperienze professionali

DDWAY-DEDAGROUP (Precedente CSC SRL) **2012-2015**

CSC SRL **2001-2012**

OPERATORE HELP DESK

Assistenza tecnica ai Centri Tim e 119 a livello nazionale sui cellulari, gestione inbound delle chiamate.

Tra i risultati più significativi :

- Riconoscimento dei responsabili dell'help desk per quantità e qualità dei ticket lavorati
- Riconoscimento dei centri Tim

ADDETTO BACK OFFICE presso "che Banca" Milano

Luglio 2008

Consulente addetto al controllo dei dati bancari dei clienti con i sistemi aziendali.

Altre informazioni

formazione

Master in Programmazione Web con PHP & CMS	2014
Certificazione PHP E ONMYSQL	2014
Corso di specializzazione Web Designer presso Pc Accademy	2006
Diploma in Tecnico dei Servizi Turistici	1999

Conoscenze Informatiche

Windows xp Windows 7 Office , Outlook, Internet explorer, Mozilla, Firefox, Google Chrome, Joomla 2.5 Joomla 3.5, Wordpress

Siti e Blog realizzati

Http: www.2municipio.net con Cms Wordpress;

http: www.RoominRomeisole.it

http: www.Dlmingeria.it

Conoscenze linguistiche

Inglese: sufficiente

Francese: scolastico

Altre Informazioni

In possesso della patente B

Vice presidente del Comitato Piazza Caprera

Gestione organizzativa e amministrativa per affitta camere RoomRomeisole per alcuni mesi del 2015

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi Del decreto Legislativo n.196/2003