

ROBERTO PALUMBO

S.S. NETTUNENSE 222 – 00075 LANUVIO (ROMA)

TELEFONO CASA 06 93 74 304 CELL. 329 07 55 166

E-MAIL rpalumbo1@alice.it

Dati Anagrafici

nato a Zug (Svizzera) il 1 Ottobre 1978

nazionalità italiana

possesso di patente di guida B ed automunito

Istruzione e Formazione

17/09/2015 - 21/12/2015

Master in Web Design & e-Commerce (136 ore)

Organizzato da PC Academy, Via Capodistria n. 12 - 00198 Roma

11/10/2014 - 15/11/2014

Corso base per Sistemista Linux (30 ore)

Organizzato da IT Solutions Lab c/o Formart Roma, Via Pico della Mirandola n. 15 – 00142 Roma

03/03/2014 - 03/03/2014

Corso sicurezza sul lavoro, legge 81/2008 (8 ore)

c/o Sial- Assistal Laziale, Via Basento n. 37 Roma

14/03/2009 - 18/07/2009

Corso di Customizzatore SAP Logistica - Mod. MM

Tenutosi a Roma, presso la sede della BAS Building Application System, s.r.l. in via G. Peroni 400.

04/06/2007 - 06/07/2007

Corso di formazione in “Sviluppo applicazioni web con tecnologia .Net”

Organizzato dalla D.G.S. Spa , Via Mosca n.10 –00142 Roma

05/2007

Laurea in Ingegneria Gestionale

Università degli studi di Roma “La Sapienza”

07/1999

Diploma di Maturità Scientifica

Liceo Statale "A.Meucci", Aprilia (LT)

Lingue Straniere

Tedesco: ottima conoscenza della lingua parlata e scritta in quanto ho vissuto per 17 anni e ho frequentato la scuola dell'obbligo in Svizzera

Inglese: buona conoscenza nella lettura e scrittura, idoneità sostenuta durante il corso di laurea, discreta conoscenza della lingua parlata

Francese: buona conoscenza nella lettura, discreta conoscenza della lingua scritta e parlata

Esperienze Professionali

05/03/12 – 12/09/14

Collaboratore per PRADAC INFORMATICA S.R.L, Piazzale delle Muse, 8 – 00197 Roma

Il ruolo ricoperto è stato quello di Help-Desk di primo e secondo livello presso cliente INPS (ex-INPDAP). L'attività di secondo livello consisteva nell'analisi, nel supporto e nella risoluzione di problematiche prevalentemente tecniche (installazione\configurazione) relative all'applicativo Pensioni S7 (applicativo software utilizzato da enti di P.A., scuole, comuni, ASL).

Per quanto riguarda l'attività di primo livello, si dava supporto in merito a problemi legati al portale on-line utilizzato dagli utenti. Nello svolgimento della mansione si è utilizzato il canale telefonico, di posta elettronica e di collegamento in remoto per la risoluzione delle problematiche riscontrate. Le tecnologie usate sono state Citrix e Teamviewer per quanto riguarda il remote ed il pacchetto office e Outlook.

In maniera ridotta veniva anche fornita assistenza in merito all'installazione, la configurazione e la manutenzione degli applicativi e dispositivi hardware usati dagli operatori interni. Gli applicativi in questione giravano sul sistema operativo Windows XP e Windows 7.

03/09/07 – 02/03/12

Dipendente della DGS SOLUTION DEVELOPER S.R.L, Via di Grotta Perfetta, 643 - 00142 Roma

01/02/10 – 02/03/12

Il ruolo ricoperto è stato quello di Help-Desk di primo e secondo livello presso cliente INPS (ex-INPDAP).

L'attività svolta consisteva nel supporto di enti quali: scuole, comuni, patronati, USL ed altre strutture di P.A. nell'installazione e nella configurazione dell'applicativo Pensioni S7. Inoltre si dava supporto agli utenti in merito a problematiche legate al portale internet utilizzato da questi ultimi. La problematica presa in carico veniva analizzata, risolta o trasferita ad altri gruppi di competenza. Il canale di contatto con gli utenti era per via telefonica, e-mail o in remoto (solo per attività riguardanti il software Pensioni S7).

In parallelo l'attività di primo livello era rivolta anche alle utenze interne (dipendenti INPDAP), in questo caso veniva utilizzato l'applicativo BMC Remedy IT Service Management per tenere traccia dell'iter dei ticket aperti dall'utente.

03/09/07 - 30/09/09

Sui vari progetti in cui sono stato allocato il ruolo ricoperto è stato quello di analista programmatore.

Le varie attività svolte principalmente consistevano nella manutenzione correttiva dei vari applicativi utilizzati dai rispettivi clienti e l'implementazione di Store Procedure, Query e Script in T-SQL.

La maggior parte dei progetti su cui sono stato allocato e di conseguenza gli applicativi utilizzati dai clienti erano basati su tecnologia Asp.Net 1.1 e Asp.Net 2.0. e i rispettivi codici erano scritti in VB.Net e C#.

Tuttavia in alcuni casi si è avuto modo di lavorare in tecnologia ASP con codice eventi scritto in VB. Come ambiente di sviluppo è stato utilizzato Visual Studio.Net 2003 e Visual Studio.Net 2005. Per quanto riguarda la parte in SQL è stato utilizzato SQL Server 2000 e 2005.

08/2002-12/2002

Collaboratore per società nell'ambito della sicurezza.

Sono stati svolti lavori saltuari come addetto alla sorveglianza\sicurezza immobili, locali ed eventi.

Conoscenze Informatiche

Web Design:	HTML 5, CSS 3, Photoshop CC 2015, Illustrator CC 2015, Dreamweaver CC 2015, Wordpress, Prestashop
Sistemi Operativi:	Windows 7 e 8, Windows XP e precedenti, MS Dos, Linux RedHat EL 6.2
Programmi:	Pacchetto Office, Visio 2003, Teamviewer,
Tools di sviluppo:	Visual Studio .NET 2003/2005
Programmazione:	C#, VB.NET, VB, ASP.Net 1.1/2.0 , SQL
RDBMS:	Access, SQL Server 2000/2005
Modellazione:	UML, schemi ER
Team development:	MS Source Safe, MS Team Foundation Server

Capacità e competenze

Capacità di lavoro in gruppo maturata durante i vari progetti seguiti in ambito lavorativo e nell'attività sportiva svolta.

Inoltre ho acquisito una buona capacità di organizzazione, monitoraggio ed assegnazione di priorità nella risoluzione delle problematiche riscontrate.

Completano il profilo le qualità di puntualità, determinazione e precisione nello svolgere le mansioni assegnate.

Ai sensi del D. Lgs. 196 del 30/06/2003, autorizzo il trattamento dei miei dati personali per le vostre esigenze di selezione e comunicazione e dichiaro di essere informato dei diritti di cui all'articolo 13 a me spettanti.