

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Oreste Giovanni Bianco

📍 Via Monte Nevoso, 00141, Roma, Italia

☎ 06 45683434 📠 327 7706503

✉ [oreste.bianco@hotmail.it](mailto:oreste.bianco@hotmail.it)

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Grafico e Web Designer

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 11/11/14 al 30/08/15

### Master in Grafica Pubblicitaria, Editoriale e Web Design

Pc Academy, Via Capodistria 12, Roma, Italia, sito web: [www.pcademy.it](http://www.pcademy.it)

- **Utilizzo dei migliori software di grafica e impaginazione** come:

- Adobe Photoshop (certificato come operatore Adobe ACA)
- Adobe Illustrator
- Adobe InDesign
- SEO

- **Creazione di contenuti multimediali** con:

- Adobe Flash

- **Creazione e gestione di siti web statici e dinamici** con:

- Adobe Dreamweaver (certificato come operatore Adobe ACA)

- **Conoscenza de linguaggio HTML e CSS.**

**Documenti allegati:** certificato operatore ACA Photoshop.pdf , certificato operatore ACA Dreamweaver.pdf, certificato ASD "Nuovi Sorrisi"-Benessere psicofisico per diversamente abili.pdf, certificato Teatro.jpg, certificato AutoCad 3D.jpg, certificato patente ECDL.jpg

Il 02/02/11

### Certificato ECDL

Superamento di tutti gli esami necessari al conseguimento dell'**attestato ECDL** (AICA).

Dal 02/11/07 ad oggi	<p><u>Università degli studi di Cassino e del Lazio meridionale</u></p> <p>02/11/07 Data di immatricolazione universitaria</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Università degli studi di Cassino e del Lazio meridionale:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Laureando in <b>Ingegneria Civile</b></li></ul></li></ul>
Il 15/07/2013	<p><u>Attestato corso AutoCAD 3D</u></p> <p>Mi è stato conferito per il mio proffito il <b>corso di AutoCAD 3D</b> dall'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale, dipartimento di Ingegneria Civile e Meccanica.</p>
Il 16/07/2012	<p><u>Attestato corso AutoCAD 2D</u></p> <p>Mi è stato conferito per il mio proffito il <b>corso di AutoCAD 2D</b> dall'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale, dipartimento di Ingegneria Civile e Meccanica.</p>
Il 09/07/07	<p><u>Diploma di maturità</u></p> <p>09/07/07 Data di conseguimento diploma</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Diploma di Geometra</b> con votazione 80/100</li></ul> <p>Presso l'Istituto Tecnico per Geometri "Giovanni Malafarina" di Soverato (CZ)</p>

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 04/12/13 ad oggi	<p><u>Supervisor / Team Leader di Call-Center Teleselling outbound</u></p> <p>Svolgo da circa due anni la professione di <b>Supervisor e Team Leader</b> presso Call-Center <b>Comunicare S.R.L.</b> con sede a Roma in Via Valpolicella, 2 (nei pressi di Via Nomentana).</p> <p>Occupandomi tra le altre cose, anche dei colloqui conoscitivi con i nuovi candidati, successiva selezione del personale e formazione dei candidati alle più avanzate tecniche di teleselling e vendita.</p>
Dal 03/09/13 al 30/10/13	<p><u>Contact Group Call-Center</u></p>

Dal 06/2010 al 12/2012

- Corso di formazione e breve esperienza:
  - Operatore call-center outbound

### Studio Grafico Maio

Presso Studio Grafico “Maio” – Via Indipendeza, 4 - Staletti (CZ)

- Come Grafico e Web Designer presso studio grafico “Maio”

Dal 01/2010 al 02/2010

### Progetto autonomia per diversamente abili

Presso Centro per diversamente abili “La Fonte” – Castelforte (LT)

- Come **Operatore** dell’Associazione “Nuovi Sorrisi” – Benessere psicofisico in acqua per diversamente abili.
  - Tipo di attività svolte: educative – ricreative

### Progetto di sensibilizzazione al volontariato, realizzato dall’Associazione “ Nuovi Sorrisi “

Dal 01/2010 al 03/2010

Presso scuole medie e superiori di Cassino (FR)

- Come **Operatore** per conto dell’Associazione “Nuovi Sorrisi” – Benessere psicofisico in acqua per diversamente abili. Di cui sono stato Cofondatore nel 2008.

Tipo di attività svolte:

- Testimonianza della propria esperienza di volontariato
- Sensibilizzazione al mondo della disabilità
- Incoraggiamento al volontariato

29/12/09

### Rappresentazione teatrale “Frollo, la forza delle scelte” – Notre Dame de Paris, realizzata dall’Associazione “Nuovi Sorrisi”

Presso Teatro Manzoni – Cassino (FR)

- **Attività di organizzazione evento** insieme all’Associazione “Nuovi Sorrisi” – Benessere psicofisico in acqua per diversamente abili.

Tema dell’evento:

- sensibilizzazione al mondo della disabilità in tutte le sue forme e raccolta fondi da destinare alla beneficenza e all’associazione “Nuovi Sorrisi”.

23/12/09

### “Saggio di Natale” realizzato dall’Associazione “Nuovi Sorrisi”

Presso la piscina “Haway Park” – Cassino (FR)

14/11/09

- **Istruttore/Operatore/Educatore in acqua**  
Per conto dell'Associazione "Nuovi Sorrisi" – Benessere psicofisico in acqua per diversamente abili.

Partita del cuore "Tutti in campo per Vincenzo" realizzata dall'Associazione "Nuovi Sorrisi"

Presso Stadio Comunale di Cassino (FR)

- **Operatore e organizzatore** per l'Associazione "Nuovi Sorrisi" – Benessere psicofisico in acqua per diversamente abili.

Tema dell'evento:

- sensibilizzazione al mondo della disabilità mediante iniziative sportive.

Progetto "Barchette di cristallo" – educazione psicomotoria in acqua per diversamente abili, realizzato dall'Associazione "Nuovi Sorrisi"

Dal 07/2009 al 08/2009

Presso centro sportivo "New Smiles", località Volla - Piedimonte S.G. (FR)

- **Educatore/Operatore in acqua** per l'Associazione "Nuovi Sorrisi" – Benessere psicofisico in acqua per diversamente abili.

Colonie estive per minori

Dal 06/2009 al 09/2009

Presso centro sportivo "New Smiles", località Volla – Piedimonte S.G. (FR)

- **Operatore in acqua e fuori/Animatore** per Associazione "Nuovi Sorrisi" – Benessere psicofisico in acqua per diversamente abili.

"Progetto Nemo" – campus estivo per diversamente abili

Dal 06/2009 al 09/2009

Presso centro sportivo "New Smiles", Piedimonte S.Germano (FR)

- **Educatore in acqua**
- **Operatore**
- **Addetto alle attività del web (gestione sito internet e social)**
- **Attività ricreative.**

"Giornata nazionale dello sport" promossa dal CONI

31/05/09

- **Operatore** per conto dell'Associazione Nuovi Sorrisi" – Benessere psicofisico in acqua per diversamente abili.

22/03/09

Manifestazione sportiva “Il nuoto degli angeli”

presso piscina “Haway Park” – Cassino (FR)

- **Organizzatore evento**
- **Educatore / Operatore in acqua**
- **Addetto alle attività del Web (gestione sito internet e social)**

Dal 2008 al 2010

Iscrizione e fondazione “A.S.D. – Nuovi Sorrisi”

- **Cofondatore e membro dell’ Associazione “Nuovi Sorrisi” – Benessere psicofisico in acqua per diversamente abili**
- **Educatore / Istruttore in acqua e operatore**
- **Addetto alle attività del Web dell’ ASD “Nuovi Sorrisi”**
- **Attività di organizzazione e progettazione eventi e manifestazioni promosse dall’ASD “Nuovi Sorrisi”**

Dal 15/06/06 al 31/08/06

Attività ricettiva turistica alberghiera

Presso Ristorante/Residence “La Baia Dell’Est” – Staletti (CZ)

- **Barman**
- **Cameriere**

Dal 15/06/05 al 31/08/05

Attività ricettiva turistica alberghiera

Presso Ristorante/Residence “La Baia Dell’Est” – Staletti (CZ)

- **Barman**
- **Cameriere**

Dal 20/06/04 al 30/08/05

Attività ricettiva turistica alberghiera

Presso Ristorante/Residence “Costa Degli Aranci” – Montauro Scalo (CZ)

- **Barman**
- **Cameriere**
- **Office ristorante**

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	C1	B1	B1	C1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					
Spagnolo	B2	C1	B1	B2	C1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

### Competenze comunicative

- possiedo ottime competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza universitaria in Ingegneria Civile, di supervisor e team leader, ma soprattutto a mio avviso, maturate negli anni in cui (vedi sopra) mi sono dedicato al volontariato e all'insegnamento delle tecniche natatorie per le persone diversamente abili, avvicinandomi emotivamente in particolar modo ai bambini e i ragazzi iscritti all'ASD "Nuovi Sorrisi", affinando una spiccata sensibilità per il sociale ed una notevole empatia con il prossimo. Nella mia esperienza di Operatore call-center, Supervisor e Team Leader ho aggiunto al mio bagaglio comunicativo le abilità di relazionarmi con il prossimo, lavorare in squadra e soprattutto le abilità della vendita.

### Competenze organizzative e gestionali

Iniziando la mia attività lavorativa come Operatore call-center per la vendita outbound di prodotti per le maggiori compagnie telefoniche presenti in Italia (Telecom, Vodafone, Fastweb) in brevissimo tempo ho maturato eccellenti capacità organizzative, dalla selezione, assunzione e gestione del personale, alla sua formazione, che mi hanno conseguentemente portato a conquistarmi il ruolo di Supervisor e Team Leader, una leadership (attualmente responsabile di un team di 6 persone) che mi ha pienamente gratificato, nonostante svolgessi un percorso lavorativo completamente nuovo.

## Competenze professionali

- Ottima padronanza dei processi di gestione attività (attualmente responsabile)
- Ottima padronanza dei processi di formazione del personale (attualmente responsabile)
- Buona padronanza dei processi di controllo attività (attualmente responsabile)
- Ottima padronanza nella selezione e nella motivazione del personale.

## Competenze informatiche

- Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office
- Ottima padronanza di ambienti operativi nei sistemi: Windows, Mac OS, Linux etc etc.
- Ottima padronanza di Software come:
  - Adobe Photoshop
  - Adobe Illustrator
  - Adobe InDesign
  - Adobe Flash
  - Adobe Dreamweaver
  - Fortran
  - Matlab
  - Autocad
  - PowerPoint
  - Publisher
  - Etc etc....

## Competenze artistiche

- Corso di Musica (chitarra classica) – 6 anni di studio presso la scuola di musica del maestro Iannone. Ho eseguito 3 saggi musicali durante il Percorso formativo adesso mi diletto nello scrivere Testi musicali ed arrangiamenti.
- Corso di Musica (pianoforte) – 1 anno di studio del pianoforte presso la scuola di musica Del maestro Iannone.
- Corso di Teatro – ho studiato recitazione e dizione presso la compagnia teatrale del maestro Greogorio Calabretta (Teatro Studio Mediterraneo). Prendendo parte a numerose commedie in vernacolo e non sin da quando avevo 10 anni. La passione per il teatro mi è stata tramandata dai miei genitori, essendo anche loro attori e soci di una compagnia teatrale.
- Corso di pittura – Olio e acrilico

## Competenze sportive

- Scuola di nuoto agonistico – nel 2002 presso il centro sportivo polifunzionale di addestramento al nuoto "Athlon 2000" in Viale Europa – Loc. Cittadella, Satriano (CZ) ho conseguito 5 brevetti (prove di valutazione) natatori. Ho partecipato ai campionati della Regione Calabria qualche anno dopo, conquistando degli ottimi risultati ed in fine ho gareggiato in tornei interregionali (Brindisi) conquistando un 1° posto nei 100 metri rana ed un 3° posto nei 100 m stile libero.
- Palestra, WindSurf, etc.....

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Publicazioni  
Presentazioni  
Progetti  
Conferenze  
Seminari  
Riconoscimenti e premi  
Appartenenza a gruppi /  
associazioni  
Referenze

Dati personali

- Ho partecipato a numerose presentazioni, seminari e conferenze negli anni universitari, dal risparmio energetico degli edifici al modo di costruire in zone sismiche etc etc...
- Sono stato organizzatore di eventi e manifestazioni di beneficenza e non, riguardanti il mondo della disabilità con l'ASD "Nuovi Sorrisi" (vedi sopra).

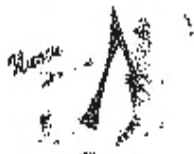
Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

## ALLEGATI

- certificato operatore ACA Photoshop.pdf ,
- certificato operatore ACA Dreamweaver.pdf,
- certificato ASD "Nuovi Sorrisi"-Benessere psicofisico per diversamente abili,
- certificato Teatro,
- certificato AutoCad 3D
- certificato ECDL







Associazione Nuovi Sorrisi  
Piazza Santa Maria, 1  
03047 San Giorgio a Liri  
C.F. 90025270605

**Oggetto: ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE**

**si certifica che**

Il Sign. **Dianco Grese** nato a Catanzaro il 31.07.1988,

ha partecipato in qualità di volontario alle attività per giovani diversamente abili promosse dalla suddetta Associazione. (educazione psicomotoria in acqua e campus estivo per Diversamente Abili).

Tali attività sono state svolte dal sign. **Dianco** dall'anno 2008 all'anno 2010.

Si rilascia per gli usi consentiti

San Giorgio a Liri 08.11.13

**IL RESPONSABILE E COORDINATORE**  
**Dott. Paolo Zinicola**



**Oreste Giovanni Bianco**  
has successfully completed the training requirements to be recognized as an

**Adobe Certified Associate**  
**Web Communication using Adobe Dreamweaver® CS5**

Completed on **luglio 8, 2015**

*Shantanu Narayn*  
Shantanu Narayn  
President and Chief Executive Officer  
Adobe

CBSm-XVYP  
verify.certiport.com

 **CERTIFIED ASSOCIATE**



**Oreste Giovanni Bianco**  
has successfully completed the training requirements to be recognized as an

**Adobe Certified Associate**  
**Visual Communication using Adobe Photoshop® CS5**

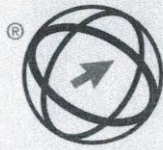
Completed on **marzo 6, 2015**

*Shantanu Narayn*  
Shantanu Narayn  
President and Chief Executive Officer  
Adobe

Cb7-XVBL  
verify.certiport.com

 **CERTIFIED ASSOCIATE**





**ECDL**  
European Computer  
Driving Licence  
**Certificato ECDL**  
*ECDL Certificate*

ECDL ECDL ECDL ECDL  
ECDL ECDL ECDL ECDL  
ECDL ECDL ECDL ECDL  
ECDL ECDL ECDL ECDL  
ECDL ECDL ECDL ECDL  
ECDL ECDL ECDL ECDL  
ECDL ECDL ECDL ECDL  
ECDL ECDL ECDL ECDL  
ECDL ECDL ECDL ECDL  
ECDL ECDL ECDL ECDL

Si certifica che:  
*This is to certify that:*

**ORESTE GIOVANNI BIANCO**

Nata/o il 31/07/1988 CATANZARO

ha superato con successo tutti gli esami necessari al conseguimento del  
**Certificato ECDL**  
*has successfully passed all modules required for the granting of the ECDL*

Il Presidente AICA  
AICA President

data: 02/02/2011 N° IT 1785746

