



## Gianluca Silverio

**Nazionalità:** Italiana **Data di nascita:** 15/04/1982 **Numero di telefono:** (+39) 3349110406

**Indirizzo e-mail:** [glsilver@ymail.com](mailto:glsilver@ymail.com)

**Abitazione:** VIA CATERINA MARTINELLI 16, 00155 ROMA (Italia)

### ESPERIENZA LAVORATIVA

---

#### Insurance Specialist

**Allianz** [ 02/07/2010 – Attuale ]

Città: Roma

Paese: Italia

Apertura e Gestione sinistri : rapporti con clienti, liquidatori e periti assicurativi.  
Front line commerciale: interfaccia clienti acquisiti e potenziali. Analisi dei bisogni della clientela e proposta di diverse soluzioni sulla base dei bisogni espressi, gestione, sviluppo e cura della clientela,  
Gestione operazioni riscatto e liquidazione polizze vita;  
Assunzione ed emissione contratti vita, contratti auto e rami vari; rapporti con compagnie di riassicurazione e coassicurazione;  
Gestione delle attività di carattere amministrativo relative all'emissione e organizzazione delle polizze;  
Gestione reclami  
Cura dei rapporti con la Direzione per invio dati sull'attività giornaliera dell'agenzia;  
Contabilità d'agenzia.

#### Consulente assicurativo

**INA ASSITALIA** [ 01/09/2004 – 30/06/2010 ]

Città: Tivoli

Paese: Italia

Gestione portafoglio agenzia, contatto con clienti potenziali e già acquisiti, cura delle attività pre e post vendita (preventivi di riscatto, dettagli di liquidazione, reclami); Vendita polizze ramo vita/danni/rca ;  
Gestione dei solleciti e delle scadenze; liquidazione riscatti polizze vita;  
Contatto con uffici liquidazioni, periti, avvocati e medici legali;  
Apertura e liquidazioni sinistri;  
Redazione budget mensile/annuale personale;  
Selezione, formazione e coordinamento nuovi collaboratori fino a loro autonomia(processo di circa 2 anni); affiancamento nuovi inseriti per trattative su prodotti complessi e attività di vendita.

#### Magazziniere capo

**L'isola che non c'è** [ 02/02/2003 – 01/06/2004 ]

Città: Tivoli

Paese: Italia

Addetto alla logistica e alla funzionalità del magazzino per il settore giocattoli;  
Addetto ricevimento merci e gestione collocazione delle stesse;  
Gestione e cura degli ordini presso i fornitori;  
Coordinamento di 2 persone e partecipazione a fiere per aggiornamento sulle novità sul mercato;

#### Austista e addetto consegna merci

**Lineazeta** [ 10/01/2002 – 30/12/2002 ]

Città: Monterotondo

Paese: Italia

Addetto alla consegna merci e al montaggio delle stesse presso l'ubicazione del cliente;  
Pianificazione delle attività lavorative;  
Controllo della corrispondenza tra la copia commissione e merce consegnata;  
Riscossione pagamenti post montaggio.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

### **Diploma di Liceo scientifico**

**Liceo Scientifico Lazzaro Spallanzani** [ 01/09/1997 – 07/06/2002 ]

Indirizzo: via Rivellese , 00019 Tivoli (Italia)

### **Corso di formazione per Responsabile gestione risorse umane e Trainer**

**Ina Assitalia** [ 04/05/2007 – 14/05/2007 ]

Indirizzo: (Italia)

### **Corso CISCO CCNA**

**PC ACADEMY** [ 22/09/2022 – 22/12/2022 ]

Indirizzo: (Italia)

## **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **Italiana**

### **Altre lingue:**

#### **INGLESE**

**ASCOLTO B1 LETTURA B2 SCRITTURA B1**

**PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1**

## **COMPETENZE DIGITALI**

---

Windows / Microsoft Office / Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Android /  
Utilizzo del browser / Social Network

## **ONORIFICENZE E RICONOSCIMENTI**

---

### **Numerosi premi di produzione vinti durante l'esperienza professionale presso Ina Assitalia e Allianz**

Ina assitalia Allianz

## **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

---

### **Ottime capacità comunicativa**

Ottime capacità comunicativa

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*